

# DECALOGO DEI SERVIZI

## Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas è una ditta artigiana abilitata alla manutenzione degli impianti termici a gas, in ottemperanza alla legislazione tecnica nazionale vigente, che è selezionata, formata e costantemente aggiornata direttamente da Immergas, ricevendo da essa un costante supporto organizzativo, tecnico e normativo. Sono elencate di seguito le principali caratteristiche che lo contraddistinguono:

- .01** PER URGENZE INTERVIENE IN **36 ORE**, COME TEMPO MASSIMO, DALLA CHIAMATA
- .02** ESEGUE GRATUITAMENTE LA VERIFICA INIZIALE E L'ANALISI DI COMBUSTIONE INIZIALE, AVVIANDO LA GARANZIA CONVENZIONALE DELLE CALDAIE IMMERGAS. TALE GARANZIA HA DURATA 2 ANNI SOLO SE ESEGUITA DA UN CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO IMMERGAS
- .03** TRA OTTOBRE E FEBBRAIO È REPERIBILE, PER URGENZE, ANCHE IL SABATO E LA DOMENICA MATTINA. INIZIATIVA IMMERGAS "7 GIORNI SU 7"
- .04** PROPONE AI CLIENTI FORMULE DI ABBONAMENTO RELATIVE ALLA PROGRAMMAZIONE DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA. TRA QUESTE IN PARTICOLARE **FORMULA COMFORT** OFFRE ALLA CLIENTELA LA POSSIBILITÀ DI ESTENDERE LA GARANZIA CONVENZIONALE IMMERGAS DA 2 A 5 ANNI
- .05** UTILIZZA RICAMBI ORIGINALI IMMERGAS, A GARANZIA DELLA QUALITÀ DEL PRODOTTO
- .06** ASSICURA L'ESECUZIONE DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA A REGOLA D'ARTE. LE VERIFICHE RELATIVE A TALE INTERVENTO COMPORTANO CIRCA 1 ORA DI LAVORO
- .07** CERTIFICA L'INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA COMPILANDO LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE, NECESSARIA AI FINI LEGISLATIVI E DA ESIBIRE IN CASO DI CONTROLLI ESEGUITI DAGLI ENTI LOCALI COMPETENTI
- .08** ADOTTA UN LISTINO PREZZI CONSULTABILE DA PARTE DEL CLIENTE E DEPOSITATO PRESSO IMMERGAS
- .09** SU RICHIESTA REALIZZA PREVENTIVI PER RIPARAZIONI E MANUTENZIONI, PRESSO L'ABITAZIONE DEL CLIENTE
- .10** È INSERITO NELLA LISTA DEI CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS I CUI NOMINATIVI ED I RELATIVI RECAPITI SONO REPERIBILI TRAMITE:  
IL SITO **www.immergas.com**  
IL NUMERO VERDE **800-306 306**

*Note sul retro*



**IMMERGAS**  
Centro Assistenza Autorizzato

## ***Ulteriori approfondimenti su alcune specifiche del Decalogo***

- .01 Per **URGENZA** si intende: assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale. Per tali richieste il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas assicura l'intervento entro 36 ore dalla chiamata, con esclusione della domenica e dei giorni di festività nazionale*
- .02 **L'ANALISI DI COMBUSTIONE ESEGUITA GRATUITAMENTE** durante la verifica iniziale, è una speciale iniziativa fornita dai Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas a favore dell'Installatore e del Cliente finale*
- .03 **L'INTERVENTO DEL SABATO E DELLA DOMENICA** viene eseguito dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas, richiedendo al Cliente il pagamento di un supplemento sulla tariffa ordinaria*
- .04 Per conoscere le caratteristiche dell'offerta e le modalità di adesione a **FORMULA COMFORT**, si invita a consultare il depliant allegato ed a rivolgersi al proprio Centro Assistenza Tecnica Autorizzato di riferimento*
- .05 Immergas assicura la disponibilità dei **RICAMBI ORIGINALI** degli apparecchi fino a dieci anni dall'uscita di produzione*
- .06 Per conoscere tutte le **VERIFICHE** eseguite dal Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas, durante l'intervento di manutenzione ordinaria, è possibile chiedere al Tecnico di consultare il "Codice Deontologico del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas"*
- .07 Gli **INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICI** si configurano come attività affidate da parte del Responsabile dell'esercizio e manutenzione dell'impianto (occupante dell'unità immobiliare), senza che ciò comporti una delega di responsabilità al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato*
- .08 Il **LISTINO PREZZI** può subire variazioni in base ai parametri (tenore di vita, andamento dei prezzi) indicati da ogni specifico mercato*
- .09 La redazione del **PREVENTIVO** richiede l'uscita del Tecnico presso l'abitazione del Cliente e l'esecuzione di interventi sull'apparecchio. Tali attività prevedono il pagamento da parte del Cliente di un importo adeguato al tempo impiegato dal Tecnico*
- .10 Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas **HA SCELTO COME ATTIVITÀ LA MANUTENZIONE E L'ASSISTENZA** di apparecchi a gas, delegando all'Installatore la realizzazione di impianti, nonché l'ampliamento degli stessi e la sostituzione di generatori*